

入学しないでもできる 居心地の良い就職先を見極めるコツ

ダウンロードいただきありがとうございます。

東京整体学院いろは学舎の教務部にて、

生徒さんの就職支援を担当しております、はらと申します。

ここでは、あなたに合った就職先となる整体院やサロンを見極めるノウハウのうち、当学院の教務部を頼らなくても、ご自身でもできる方法のひとつをご案内いたします。

わたしは、面接に臨む生徒さんに、自分自身を大切にさせていただくために、
「面接では、『雇ってください』とあたまを下げてお願いするつもりで臨むのではなくて、
対等な関係で、こちらも『働きたいと思えるか』を確認するつもりで臨んでください」とお伝えしています。

とはいえ、
ご自身に自信が無いと そう思えないですし、
情報が無いと 判断しにくいですよね。

自信は施術を学ぶ中で、
確固たる自信を抱けるようになっていきます。

情報に関しては、就職支援の中で、
多くご提供させていただくのと同時に、
ご自身でも求人情報を収集、精査できる基準もお伝えしているので、
多くの求人情報の中から見極めができるようになっていきます。

ここでご案内するのは、そのご自身でできる情報の精査方法のひとつです。

ぜひ、活用いただき、自分の居場所と思えるような職場と、
じょうずにめぐりあっていただけたらうれしいです。

さっそく、本題に入っていきますね。

この資料でご案内することは、以下のふたつです。

1. 具体的には、なにをしていただくのか
2. サロン訪問レポート用紙〔就職志望者用〕の使い方

1. 具体的には、なにをしていただくのか

営業職や、事務職などのほかの多くの業種は、採用される前に、働く環境を見られないのにたいして、整体院やサロンの場合は、実際の職場に触れることができます。

お客様として、施術を受けにうかがえばいいんです。

そう聴くと、あたりまえのことと思われるかもしれませんが、その時に、たったふたつのこと、『いくつかのポイントを確認すること』と、『じょうずに質問をすること』がとても大切になります。

このふたつをおこなうことで、就職したあとに、「なんか思っていたのと違う」となってしまう可能性を大きく下げることができます。

お客様としてお邪魔するので、少々お金のかかってしまう方法ですが、5年、10年と勤める可能性を考えたら、必要な投資だと思いますし、就職前に、いくつかの院、サロンをお客様目線でしっかりと見ておくことは、その後の接客に、必ず生きてきます。

ただ、実際にやってみると、「ポイントを抑えること」が意外と難しいです。

また、施術を受けたお店が3つ以上になると、「なんとなく良かったけど、なにが良かったんだっけ」となってきたりもします。

「ポイントを抑えるため」と、「忘れないようにするため」に、生徒さんには、専用のレポート用紙（サロン訪問レポート用紙【就職志望者用】）をお渡し、記録していただいています。

では、続けて、どんなポイントを抑えるのか、そして、サロン体験レポートをどうつかうのかをご案内いたしますね。

▼まずは、サロン訪問レポート用紙【就職志望者用】の原本をご覧ください▼

サロン訪問レポート用紙（就職志望者用）

来店日時	店舗名	担当者（性別・世代）	最寄り駅	氏名
コースメニュー：		価格：		

■ 評価（5点満点）

施術技術	心地よかったか	☆☆☆☆☆	要望に応じてくれたか	☆☆☆☆☆
	効果を感じられたか	☆☆☆☆☆	自分でもやりたいと思えたか	☆☆☆☆☆
接客対応	丁寧で心地よいか	☆☆☆☆☆	電話対応は心地よいか	☆☆☆☆☆
人柄	一緒に働きたいと思えるか	☆☆☆☆☆	尊敬できそうか	☆☆☆☆☆
活気	スタッフ間の関係は良好そうか	☆☆☆☆☆	働きたい雰囲気か	☆☆☆☆☆
スペース（全体）	清潔感・整理整頓	☆☆☆☆☆	居心地の良さ	☆☆☆☆☆
スペース（施術スペース）	清潔感・整理整頓	☆☆☆☆☆	居心地の良さ	☆☆☆☆☆
総合評価	リピートしたいか	☆☆☆☆☆	価格は適正か	☆☆☆☆☆

■ 施術と接客の感想

■ 聴けたこと

採用後の待遇について聴けたことがあれば（給与、休憩などについてや、「ここで働けてよかった」と思うことなど）

ターゲットとするお客さま像はどんな方か

■ 感じたことの記録 [就職先の選定に活用]

働きたい環境か

- ・スタッフさんを見て、一緒に働きたいと思えたか。またその理由

- ・環境を見て、ここで働きたいと思えたか。またその理由

感じたこのサロンのコンセプトを一言で

もっとこうしたらいいのにと感じたところ

良かったと感じたところを真似するために、具体的にできること

2. サロン訪問レポート用紙[就職志望者用]の使い方

お客様として施術を受けに行くと、
まず「施術のうまさ」が気になると思います。

でも、施術居心地の良い職場かどうかを確認するためには、
接客や人柄、環境の方を意識してみましょう。

確認するのは、以下の4つです。

- A. あなたがやることになる接客
- B. 一緒に働きたいと思える人柄か
- C. 店内の環境
- D. 会話の中で質問と回答

それぞれ解説しますね。

●A. あなたがやることになる接客

中には、次回来店を強く勧める接客や、
回数券の販売を勧める接客もあります。
物販に力を入れている院やサロン、
売上数字目標にたいする意識の高い院やサロンもあります。
お客様との触れ合いも、会話を推奨するサロンもあれば、
会話の頻度を低くすることを推奨するサロンもあります。



心地よい会話や、質問への受け答え、
こちらが望んだことばをかけてくれて、
望んだ対応をしてくれるサロンもあります。

あなたが受けた接客が、
あなたがやることになる接客です。

あなたがやりたい接客のスタイルかどうか、
とくに施術後に、次回来店をどう勧めてこられるかを確認しましょう。



●B. 一緒に働きたいと思える人柄か

施術を担当してくれた方が、あなたの指導担当になるかもしれません。

「一緒に働きたいと思えるか」

「この人にお仕事の指導を受けたら素直に聴けそうか」
を確認ください。

もちろん、施術担当者も、お客様にたいしてと、
社内では、対応は変わってくるでしょう。

それでも、雰囲気や話し方、笑顔、目線など、
直感的に判断できることも多いです。



第一印象が悪いと、就職してからそれをひっくり返すのは、時間がかかることもあります。

また、就職支援の経験上、この直感的な判断は重要だと感じています。

もし、上司だったら、同僚だったらと想像して、「一緒に働きたい」と思えるかを確認しまし
ょう。

●C. 店内の環境

ベッドが個室かどうかや、店内の清潔感、
動線を含む居心地の良さも確認しましょう。

1日の長い時間を居ることになる場所なので、
小さなストレスがうまれない居心地の良さも大事です。



施術スペースは、サロンによって、完全個室のケースもあれば、カーテンやパーテーション
での仕切りがある状態、仕切りのない開放感のある状態といくつかのパターンがあります。

あなたのやりたい環境かどうか、周りも見てみましょう。

施術スペース以外に、受付周りやお手洗いなどの清潔感、整理整頓具合も見てみましょう。
清潔感は、ご家族、ご友人を思い出していただくと、基準がバラバラなことがイメージでき
ると思います。

整理整頓の度合いや、掃除の行き届き度合いが、許容範囲でないと小さなストレスが生まれた
ことは無いでしょうか。

サロンも人と同じで、清潔感や整理整頓具合があなたとマッチするかを確認しましょう。

●D. 会話の中で質問と回答

施術してくれる方から聴けるお話も貴重な判断材料です。

でも、根掘り葉掘り尋ねるのも避けたいので、
自然な会話の中で、少しお話してもらいましょう。

まずは、施術など、なにか良いことを褒めて伝えてください。

そのうえで、

「もう、こちらで、どのくらいの期間お仕事をされているんですか？」
と聴いてみましょう。

聴かれた方は、褒めてもらえたことで、お話しやすくなっています。

このときの答えが、在籍期間として、あまりにも短い場合は、
「短いのにすごいですね」とも返しながらか、
「他の方もそうなんですか」と聴いてみましょう。

ほかの方も短い場合は、
離職率の高い店舗である可能性があります。

その場合は、なにかしらの問題がある可能性があるので、
就職先としては避けた方がいいかもしれません。

(生徒さんには、その理由を教務部で確認するようにしています)

また、業務委託契約の場合は、1日の施術人数なども聴いてみても良いと思います。
もちろん、施術人数が多かったら「大変ですね」とねぎらう言葉を添えながら会話してみま
しょう。

報酬の目安が掲載されている求人票と大きな違いがないかを確認できます。

その他、生徒さんごとに気になることのそれぞれについて、
どう聴いたらいいかをご案内していますが、
まずは、基本的な抑えるポイントとして、
上に書かれたことを確認いただくと、
就職してから、「思っていたのと違った」となる可能性は大幅に軽減できます。



●さいごに

以上、
居心地の良い職場と出会うために、
「1. なにをしていただくのか」
また、そのツールとして、
「2. サロン訪問レポート用紙〔就職志望者用〕の使い方」
をご案内いたしました。

すこしでも、ご参考になればうれしいです。

そのほかに、
「こんなことも心配なんだけど、どう確認したらいいの？」
など疑問がありましたら、
学院見学の際に、随時ご質問をお寄せください。
個別におうかがいして、ご希望、ご事情にあわせて
具体的にお応えさせていただきます。

就職されるまで、また、その後も責任をもってサポートさせていただく学校なので、
ご入学される前の、ご見学の段階から、ある意味、就職支援は開始されます。
そのため、就職してから、「思っていたのと違う」ということが無いように、
業界について、就職先候補について、安心できることや、素敵なお話も、
現実的なお話や、注意した方がいいことも、本音でご案内させていただいています。

情報収集もかねて、見学にお越しください。

見学にお越しになられる前に、メールやお電話でも、ご質問をお寄せいただきましても、
できる限り丁寧にお応えさせていただきます。

例としては、
「私の年齢でも大丈夫なの？」ですとか、
「こんなサロンで働きたい、こんな働き方をしたいんだけど」、
「卒業前でも紹介してもらえるの？」（※ ご卒業前にご紹介させていただきます）、
「面接一度落ちたところでも、大丈夫？」
（※ 実際、面接で一度はダメだったサロンさんに就職される方もいらっしゃいます）
などのご質問をいただきます。

お気軽にお寄せください。